



ازدهار البلدان كرامة الإنسان



ACPF 2024

**المنتدى العربي
لحماية المستهلك**

**Arab Consumer
Protection Forum**

20-21 شباط/فبراير 2024 – مملكة البحرين

رقابة فاعلة لتجارة موثوقة

منى العلوي – وزارة الصناعة والتجارة

المحاور



1 كيف تكون الجهة الرقابية قوية في تنفيذ القوانين ؟

2 الرصد الفاعل: البوابة الأولى للحماية

3 تنوع وتحديث الإجراءات لدعم الامتثال

4 مكافحة التستر التجاري: حماية للمستهلكين وتعزيزاً
للثقة في التجارة

5 الرقابة الناعمة الوجه الآخر لحماية المستهلك



لو

دخلت أحد ورش النجارة، وتصفحت النماذج،
واخترت تصميم غرفة نومك التي تحلم بها..
عملت العقد وأنت مرتاح، واستلمت الغرفة في
الوقت المحدد وبحسب الطلب..

كيف ستكون ثقتك في النشاط التجاري للمؤسسة؟
وهل ستمتد ثقتك للأنشطة التجارية الأخرى؟

لكن

هل فكرت في المعارك والإجراءات التي تمت
خلف الكواليس لتصل الأنشطة لهذه الثقة!!





ACPF 2024
المنتدى العربي
لحماية المستهلك
Arab Consumer
Protection Forum

في عالم تتنوع فيه

- أشكال الأنشطة التجارية
- أنواع وسائل البيع/ المعاملات
- تعدد المنتجات/ الخدمات

وحدها الأطر القانونية القوية



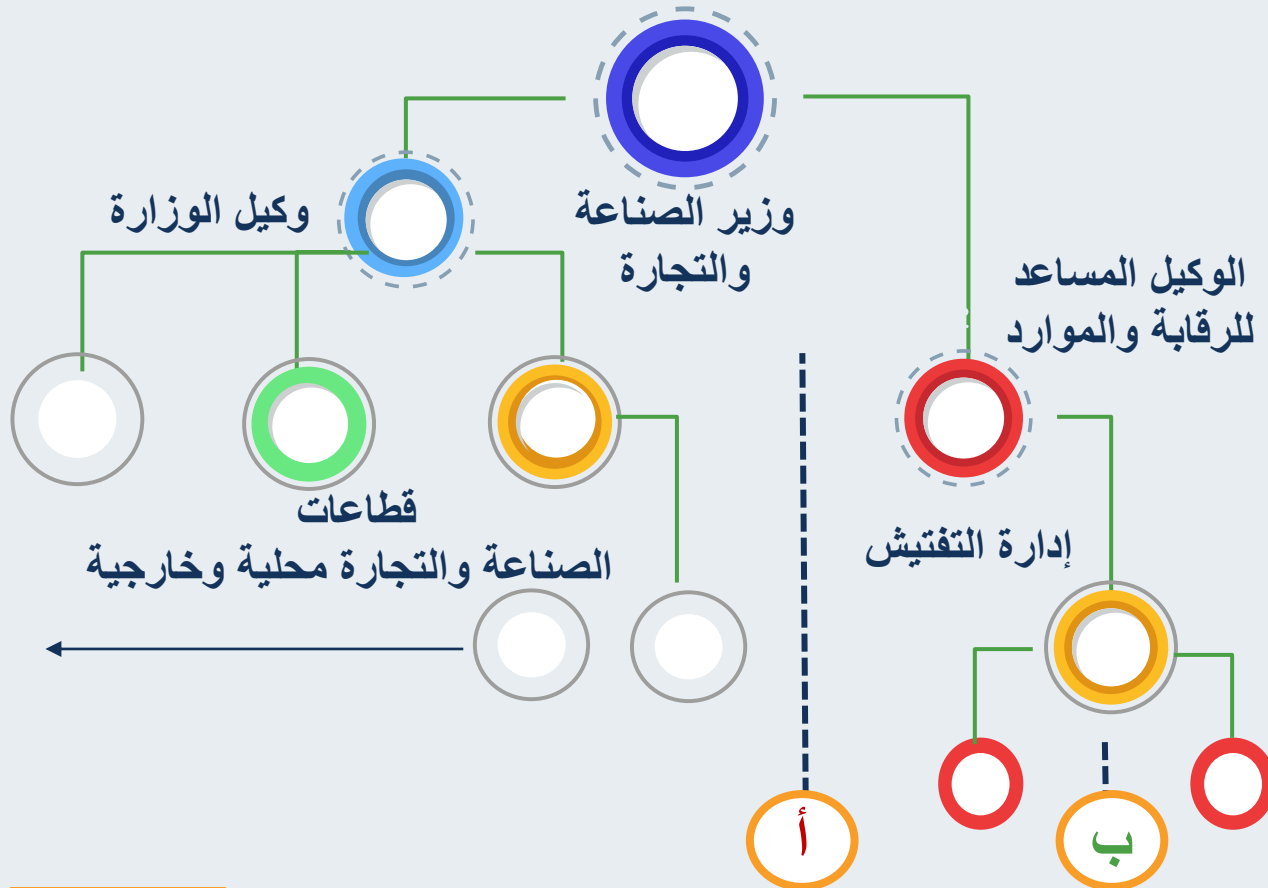
لا تحمي حقوق ومصالح المستهلكين

لابد من

القوة والحيوية في تطبيقها



كيف تكون الجهة الرقابية قوية في تنفيذ القوانين؟



1 أن تكون مستقلة

أ على المستوى التنظيمي

ب على المستوى الإجرائي

كيف تكون الجهة الرقابية **حيوية** في تنفيذ القوانين؟

1 تتمتع بآليات فاعلة للرصد والتصحيح

تغطية عالية في الزيارات التفتيشية + نظام آلي فاعل وسريع



رصد أعداد **كبيرة** من المخالفات قد يبدو
مخيفاً أو سيئاً

لكن مع آليات سريعة للمرصد والتصحيح
بمساندة التحول الرقمي

بيئة تجارية عادلة
ومنصفة



عام
2023

82789 مخالفة

119498 زيارة

حوالي: كل 10 زيارات هناك 7 مخالفات



الرصد الفاعل: البوابة الأولى للحماية



الغش التجاري
 التلاعب بالأسعار
 مخالفة التخفيض والترويج
 عدم رد المنتج / استبداله
 مخالفة الميزان- المعايير
 نشاط من غير ترخيص
 عدم اعلان اسعار السلع
 عدم عرض شهادة السجل
 مخالفات فاتورة البيع
 مخالفات لوحة الأسم التجاري
 عدم وجود المنشأ على عنوانها



2- تنوع وتحديث الإجراءات لدعم الامتثال


التحويل
للنيابة
99


الغلق
الإداري
95


التصالح
70


استدعاء
ومحضر
سؤال
379


إضافة
المخالفات
82789



+ تحديث الإجراءات والأطر القانونية

تعزيز الامتثال للقوانين = تعزيز حماية المستهلك



الحملة الوطنية لمكافحة
التستر التجاري



المتستر عليه
غير البحريني الذي يعمل
لحسابه الخاص بتستر من
البحريني



المتستر
البحريني الذي يمكن غير
البحريني (المحظور عليه
ممارسة بعض الأنشطة التجارية
من العمل لحسابه الخاص)

الحماية من التستر التجاري

هل التستر التجاري مخالفة أم جريمة !!

ما أثر **مكافحة** التستر التجاري على المستهلك؟



مكافحة التستر التجاري: حماية للمستهلكين وتعزيزاً للثقة في التجارة

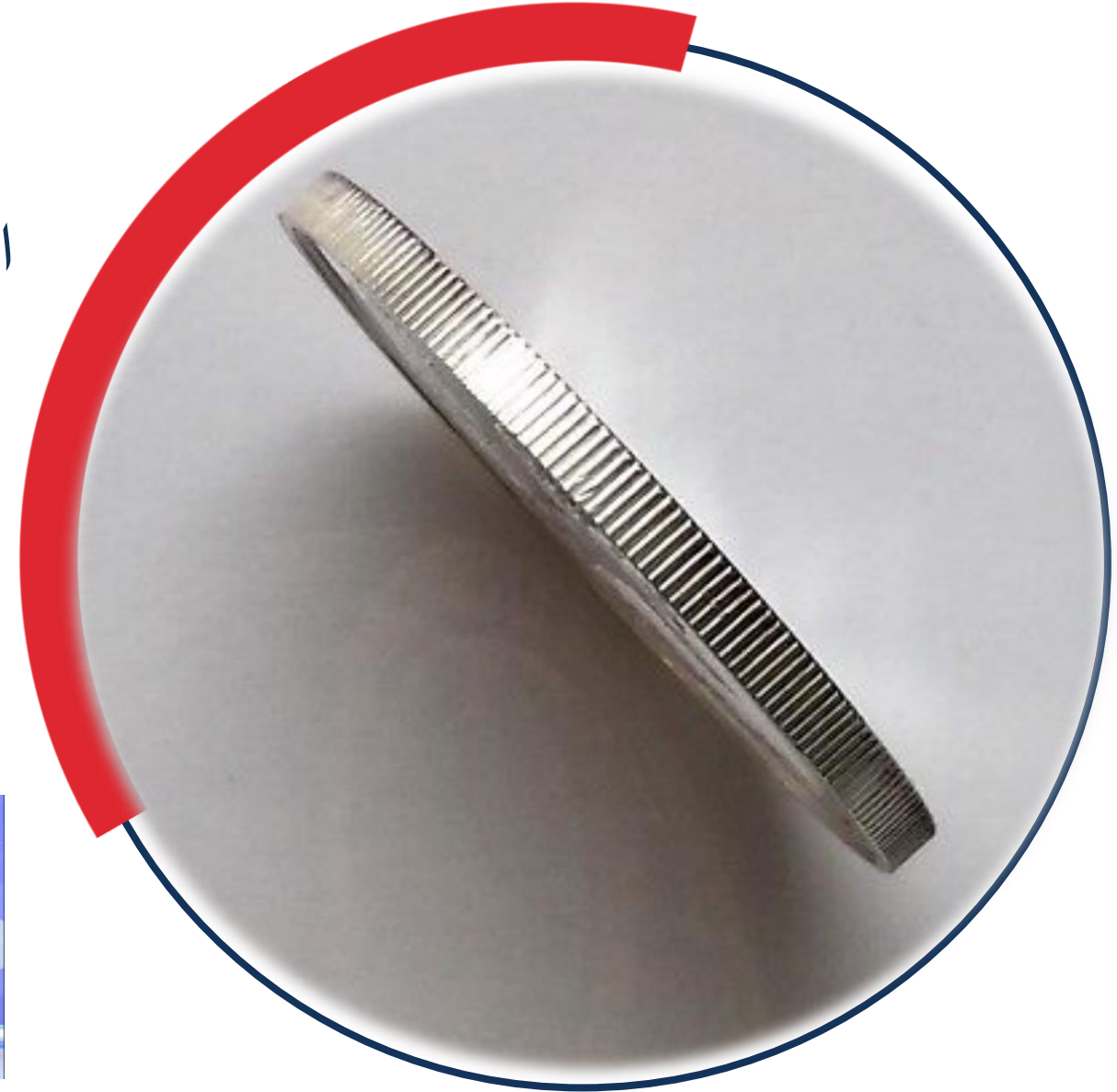


الرقابة الناعمة الوجه الآخر لحماية المستهلك

تعزيز الامتثال لدى المحال التجارية

تلقي الشكاوى ومباشرتها

النشر الإعلامي والتشهير





ACPF 2024

المنتدى العربي
لحماية المستهلك

Arab Consumer
Protection Forum

شكراً